

Groupement d'Intérêt Public « France Enfance Protégée »

Intitulé du poste : Conseiller.e en adoption - Réfèrent.e post-adoption et recherche des origines

Classification : catégorie B

Description du poste :

Le GIP France Enfance Protégée, créé le 1^{er} janvier 2023, est un opérateur national de la politique publique de prévention et de protection de l'enfance. Il assure des missions de service public sur l'enfance en danger, l'adoption nationale et internationale et l'accès aux origines personnelles. Il est également un organisme ressources, produisant et diffusant des données, des connaissances et des outils en matière de protection de l'enfance. Enfin, il assure des missions de secrétariat général des conseils nationaux de protection de l'enfance, d'adoption et d'accès aux origines.

Le GIP comprend environ 120 agents en France et un réseau de correspondants dans les Départements, ainsi que des agents dans plusieurs pays pour son activité à l'international.

Au sein du GIP, l'Agence Française de l'Adoption est chargée d'appuyer les Départements dans la politique d'adoption nationale et internationale, d'informer, conseiller, accompagner et préparer les familles titulaires d'un agrément pour l'adoption de mineurs à l'étranger (mission d'intermédiaire). Le GIP travaille avec 35 pays partenaires (entre 17 et 22 actifs) et accompagne plusieurs centaines de familles.

Activités du poste :

En tant que conseiller.e en adoption :

- Informer et conseiller les usagers en matière d'adoption internationale (et plus globalement en matière de protection de l'enfance) via la prise en charge d'appels téléphoniques et le traitement de demandes reçues par mail ou courrier.
- Analyser les pré-dossiers transmis à l'AFA aux fins d'orientations et réaliser des entretiens personnalisés.
- Participer à l'animation de réunions de préparation/d'information à destination des candidats à l'adoption et/ou des professionnels de la protection de l'enfance.

En tant que référent.e post-adoption et recherche des origines :

- Être référente pour les sollicitations des usagers (personnes adoptées, adoptants, famille biologique des personnes adoptées, professionnels des départements) concernant la recherche des origines et les accompagner. Coordonner les demandes, en lien avec le Service Information et Accompagnement (SIA) et le Service International (SI) de l'AFA ainsi que les conseils départementaux.
- Créer, développer, actualiser les outils de communication et de gestion des procédures de l'AFA relatifs à la période post-adoption et tout particulièrement sur la question des origines ; en assurer la diffusion (en interne et en externe) et les faire évoluer.
- Coordonner la production de documentation relative aux thématiques du suivi post-adoption, de la recherche des origines, en lien avec le service international et les correspondants locaux à l'étranger (CLE) ; en assurer la diffusion (en interne et en externe).
- En lien avec le Service International (SI) et les pays partenaires, initier et mettre en œuvre des projets/programmes en matière de recherche des origines (gestion de projet et travail d'accompagnement).

- Concevoir et animer des temps d'échange, réunions de préparation, groupes de travail, à destination des candidats à l'adoption, des professionnels et des partenaires en matière de suivi post-adoption et de recherche des origines.
- Centraliser les signalements des échecs ou difficultés d'intégration des enfants adoptés et appuyer le service international concernant le suivi de ces situations complexes, en lien avec les conseils départementaux et la Mission de l'Adoption Internationale (MAI).
- En lien avec le Ministère de la santé et de la prévention, être référente en matière d'archivage et de désarchivage des dossiers d'adoption finalisés.
- Développer les liens que l'AFA entretient avec le CNAOP (Centre National d'Accès aux Origines Personnelles) et les partenaires tant institutionnels qu'associatifs (Service Social International (SSI), Voix Des Adoptés (VDA), etc.).
- Travailler à une amélioration des pratiques et être force de proposition à la direction de l'AFA/FEP concernant la thématique de la recherche des origines.
- Réaliser une veille de l'actualité relative aux thématiques du suivi post-adoption et de la recherche des origines.

Compétences requises :

Organisationnelles :

- Sens de l'organisation, savoir prioriser les missions
- Travail en équipe
- Capacités de synthèse et d'analyse
- Qualités rédactionnelles
- Gestion de projet transversal
- Autonomie et sens des initiatives

Relationnelles :

- Sens des relations humaines
- Qualités d'écoute et d'expression
- Polyvalence et adaptabilité
- Rigueur et discrétion
- Qualités psychologiques permettant d'appréhender des entretiens avec un public sensible

Techniques :

- Capacité à mener des entretiens téléphoniques ou physiques
- Gestion d'appels difficiles
- Analyse et rédaction juridique/administrative
- Connaissance du cadre législatif et réglementaire, connaissances en protection de l'enfance (et particulièrement de l'adoption)
- Maîtrise des outils bureautiques
- Maîtrise de l'anglais ou d'une autre langue appréciée. La maîtrise de l'espagnol serait un plus.

Niveau d'études / diplôme ou formation souhaité.e :

Diplôme de niveau 6 - licence en droit, sciences politiques, affaires sociales ou diplôme de psychologue/ de travailleur social.

Expérience professionnelle en département et / ou dans le champ de la protection de l'enfance (secteur public ou associatif) fortement appréciée.

Une formation en lien avec la psychologie serait un plus.

Spécificités (astreinte, horaires atypiques, déplacements France entière ...) :

Déplacements exceptionnels dans les services des départements en charge de l'adoption, ou pour participer occasionnellement à des conférences ou colloques en lien avec l'activité.

Statut : Ouvert aux fonctionnaires et aux contractuels (CDD 3 ans ou contrat de détachement) - **Poste à pourvoir à partir du 1^{er} septembre 2023**

Salaire annuel à temps complet selon expérience + primes + chèques repas + participation mutuelle + CNAS (Organisme national d'action sociale)

Lieu d'activité : Paris 17^e – Télétravail possible (maximum 2 jours par semaine à partir de 6 mois d'ancienneté)

Envoi des candidatures :

CV et lettre de motivation sous la référence **PICRO** à : recrutement@france-enfance-protectee.fr