

Groupement d'Intérêt Public « France Enfance Protégée »

Intitulé du poste : Coordonnateur.rice du Pôle Information et Conseil - Conseiller.e en adoption

Classification : catégorie A

Description de l'employeur et du poste

Le Groupement d'intérêt public France Enfance Protégée, créé le 1er janvier 2023, est un opérateur national de la politique publique de prévention et de protection de l'enfance. Il assure des missions de service public sur l'enfance en danger, l'adoption nationale et internationale et l'accès aux origines personnelles. Il est également un organisme ressources, produisant et diffusant des données, des connaissances et des outils en matière de protection de l'enfance. Enfin, il assure des missions de secrétariat général des conseils nationaux de protection de l'enfance, d'adoption et d'accès aux origines.

Le GIP comprend environ 120 agents en France et un réseau de correspondants dans les Départements, ainsi que des agents dans plusieurs pays pour son activité à l'international.

Au sein du GIP, l'Agence Française de l'Adoption est chargée d'appuyer les Départements dans la politique d'adoption nationale et internationale, d'informer, conseiller, accompagner et préparer les familles titulaires d'un agrément pour l'adoption de mineurs à l'étranger (mission d'intermédiaire). Le GIP travaille avec 35 pays partenaires (entre 17 et 22 actifs) et accompagne plusieurs centaines de familles.

Description du poste :

Le.la titulaire du poste est placé.e sous la responsabilité de la cheffe de service Information et Accompagnement (SIA), composé du Pôle Information et Conseil (PIC) et du pôle santé. Il contribue à l'orientation, au conseil et à l'accompagnement des candidats à l'adoption à chaque étape de leur projet, à leur préparation via des réunions de préparation collectives ou des entretiens individuels.

Au titre de coordonnateur.rice du PIC, l'agent est chargé d'encadrer techniquement et de manière fonctionnelle l'activité des agents du PIC (3 conseillères et 1 assistante du service). Il.elle est aussi l'interlocuteur.rice privilégié.e de la Direction et représente le PIC auprès des partenaires extérieurs à l'échelle nationale et/ou internationale. Au titre de conseiller.e, il.elle répond aux questions posées par les usagers en matière de protection de l'enfance (et particulièrement en matière d'adoption) et oriente les candidats à l'adoption grâce à la réalisation d'entretiens personnalisés.

L'agent s'inscrit dans l'équipe du service information et accompagnement actuellement composé de 10 autres agents (juristes, psychologues, médecins, chargé de mission...).

Activités du poste :

En tant que coordonnateur.rice du Pôle Information et Conseil :

Encadrement technique de l'activité des agents

- Soutien, assistance et conseil technique aux conseillers.ères en adoption
- Elaboration des procédures/protocoles internes et participation à leur mise en œuvre
- Animation, coordination, harmonisation et contrôle des pratiques professionnelles

- Encadrement, planification et accompagnement de la formation des nouveaux arrivants et supervision de leur intégration
- Suivi de l'activité du pôle : élaboration de statistiques téléphoniques et d'autres indicateurs

Encadrement fonctionnel et management

- Veille et suivi administratif des conseillers.ères en adoption (gestion de l'emploi du temps via l'élaboration de plannings)
- Créer, développer, actualiser les outils de communication et de gestion des procédures
- Participation à la définition des objectifs et des projets du SIA
- Soutien et accompagnement à toute démarche de changement institutionnel
- Lien avec les prestataires externes de la plateforme téléphonique

Relations avec les partenaires

- Rédaction des réponses aux saisines (députés, sénateurs, élus locaux, ministères...)
- Contribution à la représentation externe du PIC à l'échelon national et/ou international
- Concevoir et animer des temps d'échange, réunions de préparation, groupes de travail, à destination des candidats à l'adoption, des professionnels et des partenaires
- Suivi des situations complexes en lien avec les services départementaux ou autres partenaires

En tant que conseiller.e en adoption :

- Information et conseil des usagers en matière d'adoption internationale (et plus globalement en matière de protection de l'enfance)
- Analyse des pré-dossiers transmis à l'AFA aux fins d'orientations et réaliser des entretiens personnalisés
- Participation à l'animation de réunions de préparation/d'information à destination des candidats à l'adoption et/ou des professionnels de protection de l'enfance

Les activités du poste sont amenées à évoluer notamment dans le cadre des nouvelles missions confiées au GIP France Enfance Protégée.

Compétences requises

Organisationnelles :

- Sens de l'organisation (savoir prioriser les missions)
- Travail en transversalité (pilotage de projets)

Relationnelles :

- Qualités d'écoute et d'expression
- Travail en équipe
- Polyvalence et adaptabilité
- Rigueur et discrétion
- Autonomie
- Réactivité

Techniques :

- Connaissance du cadre législatif et réglementaire de la protection de l'enfance (et particulièrement de l'adoption)
- Analyse et rédaction juridique/administrative
- Gestion d'appels difficiles
- Encadrement et gestion d'équipe (management fonctionnel et transversal)

Niveau d'études / diplôme ou formation souhaité.e :

BAC +5 (droit, sciences politiques, affaires sociales) ou BAC +3 avec une expérience significative (droit, sciences politiques, affaires sociales ou diplôme d'éducateur spécialisé/d'assistant social).

Expérience professionnelle dans le champ de la protection de l'enfance (secteur public ou associatif) fortement appréciée. Une expérience d'encadrement d'équipe est un atout.

Spécificités (astreinte, horaires atypiques...) :

/

Statut : CDD de 2 ans selon statut (contractuel / contrat en détachement)

Poste à pourvoir dès que possible

Salaire annuel à temps complet selon expérience + primes + chèques repas + participation mutuelle + CNAS (Organisme national d'action sociale)

Lieu d'activité : Paris 17^e – Télétravail possible (maximum 2 jours par semaine) à partir de 6 mois d'ancienneté

Envoi des candidatures : CV et lettre de motivation à transmettre sous la référence « **Coordonnateur PIC** » à : recrutement@france-enfance-protégée.fr