



Groupement d'Intérêt Public « France Enfance Protégée »

Intitulé du poste : Chef.fe de service

Classification : catégorie A (fonction publique)

Description du poste :

Le GIP France Enfance Protégée, créé le 1^{er} janvier 2023, est un opérateur national de la politique publique de prévention et de protection de l'enfance. Il assure des missions de service public sur l'enfance en danger, l'adoption nationale et internationale et l'accès aux origines personnelles. Il est également un organisme ressources, produisant et diffusant des données, des connaissances et des outils en matière de protection de l'enfance. Enfin, il assure des missions de secrétariat général des conseils nationaux de protection de l'enfance, d'adoption et d'accès aux origines.

Le GIP comprend environ 120 agents en France et un réseau de correspondants dans les Départements, ainsi que des agents dans plusieurs pays pour son activité à l'international.

Le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED - 119) ouvert 24h sur 24 tous les jours de l'année couvre l'ensemble du territoire national dont l'outre-mer. La mission essentielle du 119 consiste à mener des entretiens téléphoniques et en tchat, de recueillir des informations précises afin d'évaluer le danger ou risque de danger puis de rédiger un écrit professionnel. Les écoutants peuvent rédiger ainsi des informations préoccupantes (IP) adressées aux Cellules de Recueil des Informations Préoccupantes (CRIP). Ces IP sont validées par les coordonnateurs.

L'équipe du 119 est composée de 10 agents de pré-accueil, d'une quarantaine d'écouterants, de 2 assistants socio-éducatifs, de 4 coordonnateurs, de 2 assistantes, de 2 chargés de projets, d'un chef de service et d'un Directeur sous autorité de la Directrice générale du GIP France Enfance Protégée.

Activités du poste :

Sous la hiérarchie du Directeur SNATED, et sous son étroite collaboration, le(a) chef(fe) de service assure :

GESTION INTERNE DE L'ACTIVITÉ DU SERVICE

- Contrôle de la qualité opérationnelle du service
- Pilotage de la planification de la continuité de service
- Mise en place et suivi des procédures et protocoles internes
- Gestion de l'activité du pré accueil
- Participation aux évolutions du service

MANAGEMENT

- Management de l'équipe de cadres (4) et de l'équipe prostitution (2 assistants socio-éducatifs)
- Animation des temps de réunion auprès des cadres du SNATED
- Co animation des réunions de service du SNATED



ACTIVITE DU GIP

- Participation aux réunions internes du GIP en suppléance du Directeur SNATED

COMMUNICATION, PARTENARIATS ET INTERVENTIONS EXTÉRIEURES DU SNATED

- Représentation du SNATED lors d'instances internes et lors de colloques/séminaires...

Compétences requises :

Pilotage stratégique et organisation :

- Savoir piloter un service ;
- Savoir mettre en œuvre un programme d'activité ;
- Savoir articuler les politiques publiques en actions opérationnelles.

Management :

- Savoir manager par objectifs.

Relationnelles :

- Adapter sa posture et sa pratique aux différents niveaux d'interlocuteurs internes et externes ;
- Savoir rendre compte ;
- Réactivité et disponibilité ;
- Ecoute, bienveillance et exigence avec les agents.

Techniques :

- Connaissances approfondies des politiques publiques de prévention et de protection de l'enfance et des acteurs chargés de leur mise en œuvre (niveau ministériel, collectivités départementales, associations) ;
- Capacités rédactionnelles ;
- Conduite de projet.

Niveau d'études / diplôme ou formation souhaité.e :

Diplôme de niveau 6 ou équivalent.

Expérience managériale et dans le domaine de la protection de l'enfance exigée.

Culture administrative souhaitée.

Informations complémentaires :

Statut : Contractuel en CDD de 3 ans ou fonctionnaire en détachement.



Salaire annuel à temps complet selon expérience + Primes + Chèques repas + Participation mutuelle + CNAS (Organisme national d'action sociale) + Télétravail possible (maximum 2 jours par semaine à partir de 6 mois d'ancienneté)

Lieu d'activité : Paris 17ème

Envoi des candidatures :

CV et lettre de motivation à transmettre par mail à : recrutement@france-enfance-protgee.fr ou par courrier à BP 30302 - 75823 PARIS Cedex 17.

Poste à pourvoir **au 1^{er} novembre 2024**