Groupement d'Intérêt Public « France Enfance Protégée »

Intitulé du poste : Ecoutants du 119

Classification : catégorie B

Description du poste :

Le GIP France Enfance Protégée, créé le 1er janvier 2023, est un opérateur national de la politique publique de prévention et de protection de l'enfance. Il assure des missions de service public sur l'enfance en danger, l'adoption nationale et internationale et l'accès aux origines personnelles. Il est également un organisme ressources, avec l'Observatoire national de la protection de l'enfance, produisant et diffusant des données, des connaissances et des outils en matière de protection de l'enfance. Enfin, il assure des missions de secrétariat général des conseils nationaux de protection de l'enfance, d'adoption et d'accès aux origines.
Le GIP comprend environ 120 agents en France ainsi que des agents dans plusieurs pays pour son activité à l'international.

Le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED - 119) a **un rôle structurant de prévention des risques de danger et de protection des enfants, avec 3 missions essentielles :**

- Répondre aux sollicitations multi canal 24H/24 du 119 (téléphone, tchat, formulaire…) d'enfants en danger ou en risque de l'être et de toute personne confrontée à ce type de situations (famille, voisins, proches…) ;
- Aider au recueil d'éléments, conseiller, orienter, et en fonction de la situation, transmettre les informations aux services départementaux compétents en la matière : les cellules de recueil des informations préoccupantes (CRIP) aux fins d'évaluation ;
- Animer et coordonner les échanges avec les CRIP (cellule départementale de recueil des informations préoccupantes) et tous les acteurs œuvrant sur le champ de la protection de l'enfance.

L'équipe du 119 est composée de quarante-cinq écoutants, 4 cadres de coordination, 2 assistantes, 1 chargée de projets et d'une directrice.

Activités du poste :

Sous l'autorité d'un cadre de coordination et de la Directrice du SNATED-119, l'écoutant(e) assure les missions suivantes **:**

- Vous recueillez des informations sur les situations d'enfants en danger ou susceptible de l'être, de parents en difficulté dans le cadre de leur parentalité et de toute personne contactant le service.
  Ce recueil s'effectue par appel téléphonique principalement et par tchat.
  Vous apporterez conseils, soutiens et orientations ;

- Vous êtes amené(e) à rédiger ainsi des informations préoccupantes (IP), transmises aux Cellules de Recueil des Informations Préoccupantes (CRIP) par les cadres de coordination.

- Vous gérez des situations d'urgence et assurez le lien avec des services du type police, pompiers, SAMU, etc.

- Vous participez aux réunions institutionnelles (réunions de service, supervisions, coordinations…) ;

- Vous pouvez contribuer à des temps de double écoute lors de visites officielles ou de prises de poste de nouveaux agents aux fins de présentation de la mission d'appel ou de tchat.

Compétences requises :

Connaissances :

- Connaissance du domaine de la protection de l'enfance (environnement, organisation, acteurs, réglementation…) et des procédures relatives aux informations préoccupantes et au signalement d'enfants en danger ou en risque de danger ;
- Techniques d'écoute, de recueil de la parole et spécificités de l'entretien avec un enfant ;
- Capacités rédactionnelles ;
- Maîtrise de l'outil informatique.

Relationnelles :

- Capacité d'écoute ;
- Capacités d'analyse ;
- Réactivité face à des situations d'urgence ;
- Autonomie dans la prise de décision ;
- Capacité à travailler en équipe ;
- Savoir rendre compte.

Niveau d'études / diplôme ou formation :

Niveau 6 : diplômés du travail social (éducateurs, EJE, assistants de service social…), formation en psychologie, en droit, dans le secteur médico-social … ;

Spécificités (astreinte, horaires atypiques, déplacements France entière …) :

Horaires nuits et week-end 7/7 – 24/24.

Informations complémentaires :

Poste à pourvoir dès que possible

Statut : Fonctionnaire en détachement/mis à disposition ou contractuel en CDI.

Rémunération : Salaire annuel à temps complet selon expérience + primes

Avantages : titres-restaurant + participation mutuelle + CNAS (Organisme national d'action sociale).

Lieu d'activité : Clichy (à proximité du métro Saint Ouen) – Travail en présentiel et télétravail (maximum 2 jours par semaine).

Envoi des candidatures :
CV, lettre de motivation sous la référence EC-2027 à : recrutement@france-enfance-protegee.fr

TOUT PROFIL DE POSTE EST SUSCEPTIBLE D'EVOLUER