

Comité d'usagers en prévention/protection de l'enfance

**Maisons du Département (Conseil Départemental des Côtes d'Armor - CDD22)
Départementale - 22 Côtes-d'Armor**

DESCRIPTION DE LA PRATIQUE

Le lancement des comités d'usagers s'est fait en 2019 au sein de 3 Maisons du Département (Dinan, Saint-Brieuc et Lannion).

Parents, familles ou personnes concernées par les services de prévention/protection de l'enfance se sont mis au travail avec des professionnels de ces services formés à la méthode du croisement des savoirs et des pratiques développée par ATD Quart Monde.

Ils ont travaillé ensemble sur des thématiques définies comme : la participation des familles aux décisions qui les concernent ou les rencontres parents/professionnels ou les écrits professionnels... L'objectif est de réfléchir ensemble, de changer le regard les uns sur les autres, de nommer ce qui ne va pas et ce qui va bien et de faire des propositions d'actions. La volonté d'améliorer les relations de travail reste une motivation forte et constante.

Des travaux entre professionnels et personnes concernées ont été menés en en 2021, 2022 et 2023.

Depuis, ça bouge du côté des parents !

Ils ont participé aux travaux du Schéma des Solidarités Humaines 2023-2027 sur le thème de la parentalité.

Ils sont intervenus également:

- sur des temps de formation des étudiants en travail social sur le thème de la participation (lors d'un Colloque à Askoria de Saint-Brieuc
- sur la journée départementale de la protection de l'enfance qui s'est déroulée le 25 novembre 2022 au palais des congrès de St Brieuc
- le 12 mai 2023, les parents ont participé à la journée annuelle organisée par le Département pour mieux prendre en compte l'avis des personnes qui sont accompagnées par ses services

A Dinan, les parents impliqués dans le comité d'usagers témoignent et mobilisent d'autres parents pour se joindre à eux.

Ils ont créé en novembre 2022 leur association « 100 % Family & Co » qui a pour objectif de faciliter l'accès aux personnes, de rompre l'isolement et de tisser du lien social autour d'activités. Dans ce contexte, ils ont obtenu auprès de la Maison des associations le prêt d'une salle qui leur permet de se réunir une fois par semaine (les mercredis après-midi).

BILAN DE L'ACTION

Les travaux des exercices 2021 à 2023 ont donné lieu à la production de propositions validées par les élus

Type d'intervention

AED
AEMO
PLACEMENT EN ÉTABLISSEMENT
PLACEMENT FAMILIAL

Thématique

PARTENARIAT

Public visé

0 À 6 ANS
6 À 12 ANS
ADOLESCENTS
FAMILLE
JEUNES EN DIFFICULTÉS MULTIPLES
JEUNES MAJEURS

Rattachement institutionnel

DÉPARTEMENT

CONTACT DE LA STRUCTURE

Maisons du Département (Conseil
Départemental des Côtes d'Armor - CDD22)
Patrick.Vallee@cotesdarmor.fr

CONTACT DE LA PERSONNE RÉFÉRENTE

Patrick VALLEE
Patrick.Vallee@cotesdarmor.fr
0684759648

Mise en ligne 21/12/2023